PREFEITURA MUNICIPAL DE
PRESIDENTE KENNEDY

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2022 a 30/09/2022

Data do relatório: 07/12/2022 09:13:54

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	71	67.62%	Não informado	4	5.63%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	1.41%
			Contra servidor	23	32.39%
			Contra o Município	6	8.45%
			Mau uso do bem público	1	1.41%
			Contra prestadores de serviços	9	12.68%
			Outras denúncias	27	38.03%
e-SIC	3	2.86%	Não informado	1	33.33%
			Reclamação	1	33.33%
			Sugestão	1	33.33%
Reclamação	14	13.33%	Não informado	1	7.14%
			Contra o município	1	7.14%
			Contra prestadores de serviço	1	7.14%
			Contra servidor	1	7.14%
			Mau uso do bem público	1	7.14%
			Outras denúncias	9	64.29%
Solicitação	17	16.19%	Não informado	17	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	71	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.15 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	35.12 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	79	75.24%
	Feminino	12	11.43%
	Masculino	14	13.33%
UF do Solicitante	Não informado	13	12.38%
	Não informado	68	64.76%
	ES	23	21.90%
	MG	1	0.95%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
e-SIC	3	2.86%
Telefone	1	0.95%
e-OUV	101	96.19%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	**Quantitativo**	**%**

Chamados identificados	105	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	81	77.14%
Alegre	1	0.95%
Cachoeiro de Itapemirim	1	0.95%
Castelo	1	0.95%
Mimoso do Sul	1	0.95%
Presidente Kennedy	20	19.05%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	50	47.62%
Até 15 dias	19	18.10%
Até 20 dias	25	23.81%
Até 30 dias	11	10.48%
Acima de 30 dias	0	0.00%